web

contact

DIAPASON EXPERTISE
Conseil en Restauration Collective et Commerciale
18, allée Lucien Coupaye
91560 Crosne
Tél: 09 50 21 05 06 / 06 17 15 24 10
Fax: 09 72 63 86 32
contact@diapason-expertise.fr
www.diapason-expertise.com

Diapason Expertise

Monographie d'Entreprise

Philippe Maquaire, créateur et dirigeant de **Diapason Expertise.**

- Diplômé de l'École Hôtelière de Paris,
- Master 2 Campus HEC Jouy-en-Josas.

Le Partenariat

Après plus de quarante années d'expérience en restauration étoilées, mais aussi au sein des leaders de la restauration collective, en tant que Cuisinier, Chef de cuisine, Gérant, Exploitant mais aussi Directeur Commercial et même Dirigeant, je décide de mettre à profit cette richesse de pratiques en créant mon propre cabinet de conseil en restauration :

« **Diapason Expertise** ».

L'Enjeu : Vous assister dans la conduite de votre restauration.

L'Objectif : La satisfaction maximum à un prix maîtrisé.

L'Éthique : Être totalement Indépendant.

La Devise : Un peu d'expérience, un peu de savoir, un peu de sagesse, guère de pouvoir, mais le plus de saveur possible.

Qui sommes nous ?

DIAPASON EXPERTISE

Forme Juridique :	S.A.S.U.
Année de création :	2011
Capital social :	5 000,00 €uros
Adresse :	18, allée Lucien Coupaye 91560 Crosne
Dirigeant :	Philippe Maquaire
Téléphone :	01 69 83 83 59 / 06 17 15 24 10
Fax :	09 55 21 05 06
Email :	contact@diapason-expertise.fr
Site internet :	http://www.diapason-expertise.com
N° d'identification :	RCS EVRY 534 664 750 -
APE :	7022 Z
Indépendance :	100%

L ' I d e n t i t é

L e s M é t i e r s

Nos interventions !

- Audit qualité des prestations servies (organoleptique, grammages, service, accueil, bio-nettoyage, …) ;
- Analyse de fonctionnement, évaluation des équipes et des équipements ;
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, passations de marchés, de DSP de restauration scolaire, santé, entreprises,… ;
- Conseil Restauration, aide réglementaire ;
- Aide à la « Mise en place normes HACCP » ;
- Réduction des coûts, aide à la décision ;
- Rédaction de cahier des charges, aide au choix du meilleur prestataire ;
- Contrôle quantitatif et qualitatif des prestations ;
- Suivi qualité, réglementation, équilibre des contrats,
- Enquêtes de satisfaction ;
- Audit fonctionnel et organisationnel ;
- Reprise en Régie, remunicipalisation de la restauration;
- Assistance à la mise en place de concepts de restauration ;
- Sélection de fournisseurs, formation des collaborateurs ;
- Définition des concepts et des cartes de restauration ;
- Définition et mise en place approvisionnement matière première ;
- Assistance juridique marchés publics ;
- Étude de marché et de la concurrence (zone de chalandise) ;
- Aide au recrutement de collaborateurs ;
- Aide à la mise en place de Business Plan ;
- Approche technique des établissements;
- Client mystère ;
- Inscrit comme Expert à l'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation)
- …/…

Déontologie

L'Éthique

Très impliqué dans la Responsabilité Sociétale de la Société (Développement Durable), nous avons mis en place des bonnes pratiques économiques, managériales et environnementales.

« Le meilleur déchet c'est celui que l'on ne produit pas ! »

Chaque consultant organise son intervention dans son ou ses domaines d'expertises.

Il réalise lui-même ses rapports d'audit, plans ou intervention. Il est secondé par une assistante sur la mise en page de ses travaux. Les différents consultants de Diapason Expertise, apportent soutient et expertises dans leur domaine de prédilection. Un comité de lecture et de présentation de son étude , audit, plan ou rapport est organisé. Une validation obligatoire est effectuée par le Manager de Diapason Expertise. Chaque chef de projet est l'interlocuteur direct et unique de son client. Cette relation privilégiée est porteuse d'échanges et de transparence. Le professionnalisme des consultants de Diapason Expertise est mis de ce fait à votre service.

Méthode

Le conseil se traduit principalement par trois phases d'opérations :

Une première phase qui permet de recueillir les informations nécessaires au bon déroulement d'une mission;
Un deuxième temps de réflexion qui permettra de définir au mieux la réponse au besoin du client;
Une troisième étape dans laquelle s'appliquera le conseil, en tant que tel, et permettra de concrétiser la réponse à ce besoin.

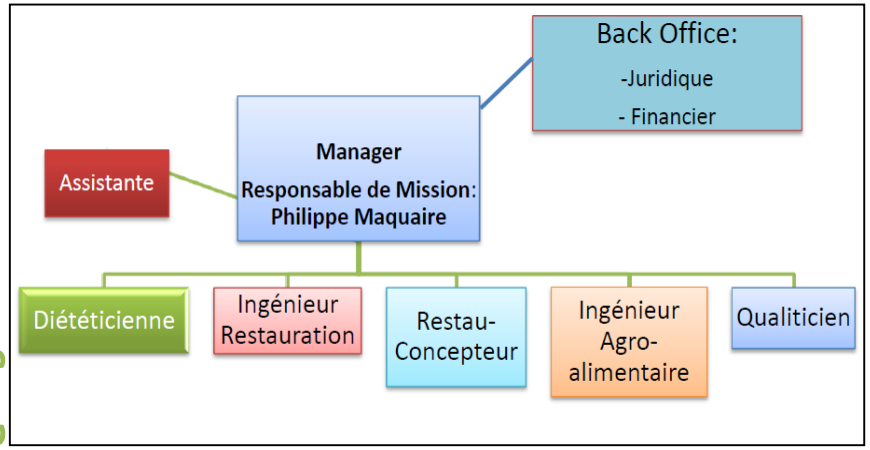
La Recette

Pour répondre à ces exigences, notre force :

- Créativité opérationnelle et fonctionnelle.
- Facilitateur de projets.
- Grande capacité d'écoute.
- Préconisations de mesures correctives adaptées.
- Expériences réussies dans tous les domaines de l'hôtellerie et la restauration.

Totalement Indépendant
Notre préoccupation : Votre Satisfaction !

Expertises



Les Ressources

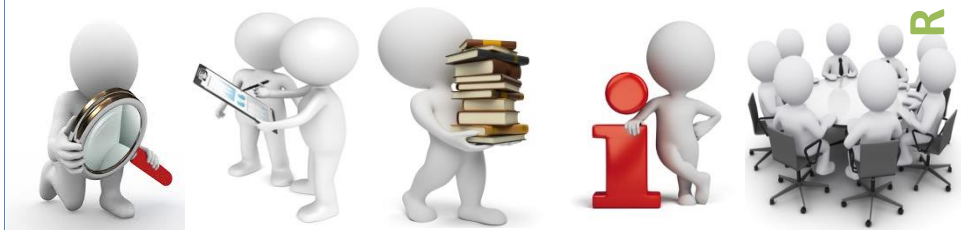
En Partenariat

- Bureau d'Étude Technique
- Cabinet d'Avocats spécialisés droit public
- Cabinet d'Expertises Financières
- Solution de tri et Valorisation des déchets
- Cabinet de Ressources Humaines
- Cabinet d'Expertise Nutritionnelle
- Qualiticiens
- Cabinet Développement Durable
- Hygiéniste
- Organisme de Formation

Assistance et Conseils

Diapason Expertise, accompagne ses clients partenaires dans toutes les étapes de l'Audit, de l'Expertise, du Conseil, de la Consultation, de la Négociation,… afin d'assurer une totale cohérence du projet.

Pluridisciplinaire, Diapason Expertise, étude avec vous les données techniques et/ou fait intervenir une entreprise partenaire spécialisée.



Recommandations

Suivis

Diapason Expertise, assure :

- Le suivi qualité des prestations servies;
- Adéquation avec le cahier des charges;
- La veille juridique;
- La veille réglementaire;
- Le contrôle du grammage servi;
- Les enquêtes de satisfaction;
- Structure d'équipe;
- Le contrôle des approvisionnements,
- Le maintient des installations;
- La participation aux commissions;
- Le suivi de la qualité de l'accueil;
- L'audit de fonctionnement;
- L'audit organisationnel;
- Les comptes rendus;
- Les rapports d'expertise;
- …/…

A c c o m p a g n e m e n t

Références

- Hôpital d'Arpajon
- Hôpital de Dreux
- Hôpital de Fréjus
- Clinique des Fleurs
- Clinique de Lagny
- Centre Lecourbe
- Hôpital du Creusot
- HEPAD St Jean de Dieu
- Clinique de Niort
- Clinique La Casamance
- ADAPEI de l'Ain
- Centre Hospitalier des Courses

…/…

- Ville de Vigneux-sur-Seine
- Ville de Belleville
- Ville d'Apt
- Ville de Hautmont
- Ville de Roquebrune-Cap-Martin
- Com Com Terres des Confluences
- Ville des Mureaux
- Ville de Saint-Germain-en-Laye
- Ville de Crosne
- Ville de Villejuif
- Ville de Saint Pol sur Mer
- Ville de Saint-Gaudens
- Ville d'Amfreville La Mivoie

…./….

- Restaurant d'entreprise de la CARSAT
- Restaurant d'entreprise Cegetel
- Restaurant d'entreprise IPSOS
- RIE Gallieni Suresnes
- RIE St Georges
- RiE Le Wilson
- RIE Terra Nova
- RIE Antony Park

…/…

Confiance